

سياسة الخصوصية

تبلغك سياسة الخصوصية هذه، (هذه "السياسة") ("أنت") كمستخدم لبوابتنا الإلكترونية، كيف تجمع شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م، ("الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م"، "نحن")، معلوماتك الشخصية وتستخدم أي منها وتكشف عنها كمراقب للبيانات، وذلك عند الاتصال بنا أو استخدام خدماتنا أو التفاعل مع بوابتنا الإلكترونية، بما في ذلك المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول (يُشار إليها معًا باسم "البوابة الإلكترونية").

تظل خاضعة هذه السياسة لمزيد من التعديلات من وقت لآخر وفقًا لتقدير شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م.

باستخدام البوابة الإلكترونية، توافق على الالتزام بشروط هذه السياسة، وإلا يرجى الامتناع عن استخدام البوابة الإلكترونية وزيارتنا على عنوان مكتبنا للوفاء بمتطلباتك.

ما تغطيه هذه السياسة

نلتزم باعتماد أفضل الممارسات عندما يتعلق الأمر بكيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وحمايتها، وبناءً عليه طورنا هذه السياسة، حيث:

- تحدد أنواع المعلومات الشخصية التي نجعلها.
 - توضح كيفية جمعنا لمعلوماتك الشخصية واستخدامها، ولماذا نفعل ذلك.
 - توضح متى ولماذا قد نشارك المعلومات الشخصية داخل شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م ومع المنظمات الأخرى.
 - توضح كيف نحمي المعلومات الشخصية التي نجعلها، و
 - توضح الحقوق والاختيارات التي لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية.
- تطبق هذه السياسة إذا كنت تستخدم خدماتنا (المشار إليها في هذه السياسة باسم "الخدمات"). يعني استخدام خدماتنا، على سبيل المثال لا الحصر:

1. أمر دفع عند الطلب.
2. التحويل الإلكتروني للأموال.
3. خدمات تحويل الأموال الفوري.
4. إعادة تعبئة البطاقات النقدية.
5. مدفوعات الخدمات العامة.
6. خدمات نظام حماية الأجور.

المعلومات التي تُجمع عند التسجيل واستخدامها:

عند تسجيلك في بوابتنا الإلكترونية، توافق على أن يجوز لنا جمع:

- تفاصيلك الشخصية، بما في ذلك العناوين البريدية والتي ترسل إليها الفواتير والبريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف وتاريخ الميلاد والجنس ورقم جواز السفر أو بطاقة الهوية.
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور (المشفرة) التي اخترتها، و
 - اهتماماتك وتفضيلاتك ودخلك ومعلومات الترميط الأخرى.
- عند استخدامك لبوابتنا الإلكترونية، توافق على أن يجوز لنا جمع:
- معلومات حول خدماتك عبر الإنترنت.
 - معلومات حول تصرفاتك تجاه التصفح عبر الإنترنت على بوابتنا الإلكترونية.
 - معلومات حول الأجهزة التي استخدمتها للوصول إلى بوابتنا الإلكترونية وخدماتنا (بما في ذلك الصنع والطراز ونظام التشغيل وعنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح ومعرفات الجهاز المحمول)، و
 - معلومات حول موقعك الجغرافي الدقيق.
- قد نستخدم أيضاً المعلومات الشخصية من مصادر أخرى، مثل الشركات المتخصصة التي توفر المعلومات والقنوات الإعلامية عبر الإنترنت وشركائنا والسجلات العامة. قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات الشخصية عنك من مصادر أخرى: تفاصيل الاتصال أو سجل الائتمان أو المشتريات أو الاهتمامات أو التفضيلات أو أنواع أخرى من المعلومات المتاحة جهراً. تساعدنا هذه المعلومات الشخصية الأخرى على:

- مراجعة وتحسين دقة البيانات التي نحتفظ بها، و
 - تحسين وقياس مدى فعالية اتصالاتنا التسويقية، بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت.
- قد يطلب القانون منا، جمع المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م والاحتفاظ بها والكشف عنها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات شخصية نحتفظ بها نتيجة لأي علاقة تعاقدية معك) وفقاً لما تقتضيه القوانين المعمول بها.
- مع مراعاة المتطلبات بموجب القوانين المعمول بها، إذا اخترت عدم السماح باستخدام معلوماتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة، ستظل قادراً على زيارة بوابتنا الإلكترونية ولكن قد لا تتمكن من الوصول إلى خيارات أو خدمات معينة، وقد لا نتمكن في بعض الحالات من تلبية الخدمة التي تطلبها.

سبب استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، وكيفية ذلك

نستخدم معلوماتك الشخصية لتوفير الخدمات التي طلبتها، بما في ذلك:

- جعل خدماتنا متاحة لك.
 - التحقق من أي معاملة تجريها على البوابة الإلكترونية وتجهيزها، و
 - إدارة الحسابات التي تمتلكها معنا.
- قد نستخدم معلوماتك الشخصية لتخصيص الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك ولجعلها أكثر صلة وإثارة للاهتمام. عند الضرورة سنحصل على موافقتك أولاً. قد نستخدم معلوماتك الشخصية لهذا الغرض بالطرق التالية:

- استخدام تصرفاتك تجاه التصفح عبر الإنترنت؛ لمساعدتنا على فهمك بشكل أفضل كعميل وتزويدك بالعروض والخدمات الشخصية.
- تزويدك بالاتصالات التسويقية ذات الصلة، (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد أو الهاتف أو الرسائل القصيرة أو الإعلان عبر الإنترنت)، والمتعلقة بالخدمات التي نقدمها. كجزء من ذلك، قد تعرض الإعلانات عبر الإنترنت على بوابتنا الإلكترونية وعلى المواقع الإلكترونية الخاصة

بالمؤسسات الأخرى وعلى القنوات الإعلامية عبر الإنترنت. يجوز لنا أيضاً قياس مدى فعالية اتصالاتنا التسويقية.

- لمساعدتنا على فهمك بشكل أفضل وتزويدك بالخدمات والاتصالات التسويقية ذات الصلة باهتماماتك، ندمج المعلومات الشخصية التي نجمعها عند دخولك إلى بوابتنا الإلكترونية. قد نستخدم معلوماتك الشخصية عندما نتواصل معك؛ من أجل:

- الاتصال بك بخصوص خدماتنا، على سبيل المثال عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد أو عن طريق الرد على منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي وجهتها إلينا.
- دعوتك للمشاركة في استطلاعات الرأي والاستبيانات والأنشطة الأخرى المتعلقة بأبحاث السوق التي تجريها شركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م والمنظمات الأخرى نيابة عنا، وإدارة ذلك.

تحليل المعلومات الخاصة بك

نحلل معلومات حول كيفية استخدامك لخدماتنا؛ من أجل:

- إدارة بوابتنا الإلكترونية، وتحسينها.
- فهم أي مشكلات تتعلق بخدماتنا.
- تحسين خدماتنا، و
- كشف الاحتيال أو الجرائم الأخرى، ومنعهم.

تبادل المعلومات الشخصية

مع مراعاة المتطلبات بموجب القوانين المعمول بها، يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة في الحالات التالية:

- الشركات التابعة لشركة الرستماني الدولية للصرافة ش.ذ.م.م

يجوز لنا مشاركة المعلومات الشخصية التي جمعتها أي من الشركات التابعة لنا مع الشركات التابعة الأخرى؛ وذلك للأغراض المذكورة أعلاه.

- موظفين شركة الرستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع موظفينا.

- مقدمي الخدمات

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لأي طرف ثالث يشارك في عملية توفير الخدمات.

نعمل مع مقدمي الخدمة المختارين بعناية، الذين ينفذون وظائف معينة نيابة عنا، ويشمل ذلك على سبيل المثال، الشركات التي تساعدنا في الخدمات التكنولوجية وتخزين البيانات ودمجها وتجهيز المدفوعات وتقديم الخدمات.

الأطراف الثالثة

مع مراعاة المتطلبات بموجب القوانين المعمول بها، قد نشارك المعلومات الشخصية مع المنظمات الأخرى في الحالات التالية:

- إذا كان ينص أي قانون معمول به أو سلطة عامة على أن يجب علينا مشاركة المعلومات الشخصية.
- إذا كنا بحاجة إلى مشاركة المعلومات الشخصية؛ من أجل إنشاء حقوقنا القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها (يشمل ذلك توفير المعلومات الشخصية للآخرين؛ لغرض منع الاحتيال وتقليل مخاطر الائتمان).
- بيعنا أي من أعمالنا أو حقوقنا أو التزاماتنا إلى منظمة، أو نقلهم إليها (أو إبرام مفاوضات للبيع أو النقل)، وذلك بموجب أي اتفاقية قد تكون لدينا معك. إذا استمر النقل أو البيع، يمكن للمؤسسة التي تتلقى معلوماتك الشخصية استخدامها بنفس الطريقة التي نستخدمها.
- إلى أي خلفاء آخرين في ملكية أعمالنا، أو
- إلى أي شخص ننقل إليه أو قد ننقل حقوقنا وواجباتنا إليه، بموجب الاتفاقية (الاتفاقيات) الخاصة بنا معك.

كيفية حمايتنا للمعلومات الشخصية

نحتفظ بضمانات مادية وتقنية وتنظيمية لتأمين معلوماتك الشخصية من الوصول والاستخدام والتعديل والإتلاف غير المصرح به. ومع ذلك، لا يمكن أن يكون أي موقع على الإنترنت آمناً بنسبة 100٪، ولا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن الوصول غير المصرح به أو غير المقصود الخارج عن سيطرتنا.

وسائل التواصل الاجتماعي

ندير قنوات وصفحات وحسابات على بعض مواقع وسائل التواصل الاجتماعي؛ لإعلام العملاء ومساعدتهم والتفاعل معهم. نراقب التعليقات والمنشورات التي تجرى على هذه القنوات حولنا ونسجلها؛ حتى نتمكن من تحسين خدماتنا.

لا تكون شركة الروستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م مسؤولة عن أي معلومات منشورة على تلك المواقع بخلاف المعلومات التي نشرناها. نحن لا نصادق على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي نفسها أو أي معلومات منشورة عليها من أطراف ثالثة.

الاحتفاظ

نحتفظ بسجلات لأي معلومات شخصية تقدمها، طالما كان ذلك مطلوباً من أجل، (أ) تقديم خدماتنا، (ب) إضفاء الطابع الشخصي على الخدمات والاتصالات معك، (ج) الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها للاحتفاظ بالسجلات. عند تحديد مدة الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية بعد انتهاء علاقتنا معك، نأخذ في الاعتبار التزاماتنا القانونية وتوقعات الهيئات التنظيمية.

إذا كنت ترغب في طلب عدم استخدامنا لمعلوماتك بعد الآن لتوفير الخدمات لك، تواصل معنا على

[.arieeservices@alroostamangroup.ae](mailto:arieeservices@alroostamangroup.ae)

ومع ذلك، سنحتفظ بمعلومات التسجيل الخاصة بك ونستخدمها عند الضرورة؛ للامتثال لالتزاماتنا القانونية وتسوية النزاعات وإنفاذ اتفاقاتنا.

الاتصالات التسويقية

ستوفر لك جميع الاتصالات التسويقية التي نرسلها إليك طريقة لسحب موافقتك على التسويق في المستقبل. إذا لم تعد ترغب في تلقي مواد ترويجية، يمكنك اختيار عدم قبول تلقي هذه الاتصالات، أو تغيير إعدادات حسابك، سيؤدي ذلك إلى إزالتك من قوائم التسويق.

يرجى العلم أن في حالة إلغاء اشتراكك في الاتصالات التسويقية، سوف تستمر في تلقي رسائل تشغيلية وخدمية من جانبنا بخصوص الخدمات والردود على الاستفسارات الموجهة إلينا، وقد نحتفظ بتفاصيلك في قائمة المنع؛ حتى لا نرسل لك اتصالات تسويقية في المستقبل.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة، مثل العلامات ووحدات البكسل ("ملفات تعريف الارتباط")؛ لتخصيص تجربة العملاء الخاصة بك وتحسينها أثناء استخدامك لبوابتنا الإلكترونية، وتزويدك بالإعلانات ذات الصلة عبر الإنترنت. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة تسمح للموقع الإلكترونية أو تطبيق الهاتف المحمول بجمع مجموعة من البيانات وتخزينها على الكمبيوتر المكتبي أو الكمبيوتر المحمول أو جهاز الهاتف المحمول.

تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في توفير ميزات ووظائف مهمة على المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا، ونستخدمها لتحسين تجربة العملاء الخاصة بك.

تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بتحسين طريقة عمل مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للهاتف المحمول؛ حتى نحسن أدائهم.

يمكن أن تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في فهم كيفية استخدام مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول، على سبيل المثال، من خلال إخبارنا إذا تلقيت رسائل خطأ أثناء التصفح. تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه البيانات التي جُمعت في الغالب ومجهولة.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تقديم الإعلانات عبر الإنترنت، التي نعتقد أنها الأكثر صلة بك على بوابتنا الإلكترونية.

قد تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات حول سلوكك عبر الإنترنت، مثل وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك والموقع الإلكتروني الذي وصلت منه.

قياس مدى فعالية اتصالاتنا التسويقية، بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت.

يمكن أن نخبرنا ملفات تعريف الارتباط ما إذا كنت قد شاهدت إعلاناً معيناً، والمدة التي انقضت منذ أن شاهدته. تسمح لنا هذه المعلومات بقياس مدى فعالية حملاتنا الإعلانية عبر الإنترنت والتحكم في عدد مرات ظهور إعلان لك.

نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط لقياس فعالية اتصالاتنا التسويقية، على سبيل المثال، عن طريق إخبارنا إذا كنت قد فتحت بريد إلكتروني تسويقي قد أرسلناه إليك.

اختياراتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط

يمكنك استخدام إعدادات المتصفح الخاص بك لقبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط الجديدة ولحذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة. يمكنك أيضاً ضبط متصفحك لإعلامك في كل مرة يجرى فيها وضع ملفات تعريف ارتباط جديدة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر.

إذا اخترت تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط أو جميعها، قد لا تتمكن من الاستفادة الكاملة من بوابتنا الإلكترونية.

بمجرد منحنا موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط، سنخزنها على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك. إذا كنت ترغب في سحب موافقتك في أي وقت، ستحتاج إلى حذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا باستخدام إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك.

الحقوق الخاصة بك

لديك الحق في الاطلاع على معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها أو الوصول إليها. للحصول على نسخة، يرجى المراسلة على arieeservices@alrostanigroup.ae

بالإضافة إلى ذلك، لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، وفقاً لمتطلبات القوانين المعمول بها. ويشمل ذلك الحقوق التالية:

- تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- محو معلوماتك الشخصية.
- تقييد استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، ما لم تتطلب القوانين واللوائح المعمول بها خلاف ذلك.
- الاعتراض على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية.
- سحب أي موافقات قدمتها لاستخدامنا لمعلوماتك الشخصية.
- تلقي معلوماتك الشخصية بشكل إلكتروني قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف ثالث (الحق في إمكانية نقل البيانات)، و
- تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية الخاصة بك.

إذا كنت ترغب في مناقشة هذه الحقوق أو ممارستها، يرجى التواصل معنا على arieeservices@alrostanigroup.ae

إذا كنت قلق من أن أي من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو قديمة، يرجى المراسلة على العنوان الوارد أعلاه؛ للإبلاغ عن قلقك، وسنخذ الخطوات المناسبة لتعديل سجلاتنا.

يرجى العلم أننا سنطلب منك على الأرجح معلومات إضافية؛ من أجل تلبية طلباتك.

روابط للآخرين

قد تحتوي مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تديرها مؤسسات أخرى لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها. يرجى التأكد من قراءة الشروط والأحكام

وسياسة الخصوصية بعناية قبل تقديم أي معلومات شخصية على أي موقع إلكتروني؛ لأننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن المواقع الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات الأخرى.

الحد من المسؤولية

توافق على عدم مسؤولية شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م عن أي خسارة أو رسوم أو إجراء أو انتهاك (مهما كانت طبيعته) وقع نتيجة لما يلي:

- استخدام شركة الريستمانى الدولية للصرافة ش.ذ.م.م معلوماتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة.
- الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لأي طرف ثالث (أو استخدامهم لها)، وفقاً لهذه السياسة.
- الاحتفاظ بأي معلومات شخصية أو الكشف عنها إلى أي سلطة حكومية أو تنظيمية، كما هو مطلوب بموجب القوانين المعمول بها، أو
- استخدام ملفات تعريف الارتباط.

أصدرت بتاريخ 10 مايو 2020