

خدمات صرف العملات الأجنبية

Al Rostamani

INTERNATIONAL EXCHANGE





بيان الحقائق الأساسية – خدمات صرف العملات الأجنبية

شركة الرستماني الدولية للصرافة ذ.م.م. تشتري وتبيع جميع العملات الرئيسية في جميع فروعها. تتوفر هذه الخدمات في كافة فروع شركة الرستماني الدولية للصرافة.

توفر العملات:

يعتمد توفر العملات على الطلب في السوق والاحتياجات المحلية.

الإلغاء والاسترداد:

بعد إتمام عملية الشراء أو البيع، يمكن إلغاء المعاملة أو استرداد المبلغ من خلال إجراء معاملة جديدة وفقاً لسعر الصرف السائد. يُرجى من العملاء عدّ النقود قبل مغادرة الكاونتر، حيث إن شركة الرستماني الدولية للصرافة غير مسؤولة عن أي فروقات لاحقة.

شراء/بيع العملات الأجنبية

العملات الرئيسية: الدولار الأمريكي USD، اليورو EUR، الجنيه الإسترليني GBP، الدولار الأسترالي AUD، الدولار الكندي CAD، الفرنك السويسري CHF، الين الياباني JPY، الدولار النيوزيلندي NZD. عملات أخرى: الدولار السنغافوري SGD، الرينغيت الماليزي MYR، الروبية السريلانكية LKR، الروبية الهندية INR، البيزو الفلبيني PHP، التاكا البنغلاديشية BDT، الروبية النيبالية NPR، الروبية الإندونيسية IDR، الجنيه المصري EGP، الدرهم المغربي MAD، الريال السعودي SAR، الدينار الكويتي KWD، الريال القطري QAR، الدينار البحريني BHD، الريال العماني OMR، وغيرها، حسب التوفر وطلب السوق.	قائمة العملات
تتم عملية صرف العملات الأجنبية وفقاً لسعر السوق السائد في وقت المعاملة.	سعر الصرف
فوري عند استلام الأموال.	وقت التسليم
الحد الأدنى 3.00 درهم إماراتية، والحد الأقصى ٥.٠٠ درهم إماراتية، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.	رسوم الخدمة

توفر العملات:

تحذير!



يتم شراء وبيع العملات الأجنبية وفقاً لسعر الصرف السائد في وقت المعاملة من قبل العملاء.

**تحذير!**

تتأثر أسعار صرف العملات الأجنبية بظروف السوق والعوامل الاقتصادية. وتعتمد عمليات الشراء والبيع في شركة الرستماني الدولية للصرافة على آلية العرض والطلب.

تحذير!

بعد إتمام عملية الشراء أو البيع، يمكن فقط إلغاء المعاملة أو استرداد المبلغ عبر معاملة جديدة بالسعر السائد.

تحذير!

يُرجى من العملاء عدّ النقود واستلام إيصال المعاملة قبل مغادرة الكاونتر، حيث إن شركة الرستماني الدولية للصرافة وموظفيها غير مسؤولين عن أي من المطالبات أو النواقص التي تظهر لاحقاً. كما تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في استرداد أي مبالغ إضافية تم دفعها للعميل نتيجة الأخطاء أو السهو.

تحذير!

تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في رفض أي طلب من العميل وفقاً لتقديرها الخاص.

تحذير!

يُقر العميل بأن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق العميل على التنازل عن خيار التراجع ليتم تنفيذ المعاملة. الامتثال للقوانين: يجب أن تتوافق جميع المعاملات مع القوانين المحلية، والاتحادية، والدولية، إضافة إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويلتزم العملاء بتقديم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة المتعلقة بهذه القوانين. في حال الاشتباه في المعاملة، يجوز لأي طرف معني حضرها. يتحمل العميل مسؤولية إثبات شرعية الأموال وتقديم دليل على مصدر الأموال. في حال تأخر الدفع أو الحاجة إلى استرداد الأموال، يجب على العميل التواصل مع الجهات المختصة، إذ لا تتحمل الرستماني لدولية للصرافة مسؤولية ذلك.

إشعار هام

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.alrostamaniexchange.com، أو الاتصال على الرقم: 600540004، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: ariecrd@alrostamanigroup.ae

للاستفسارات، الشكاوى، أو الإبلاغ عن حالات احتيال، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ariecrd@alrostamanigroup.ae أو زيارة أي من فروعنا. سنقوم بالرد خلال يومي عمل.

رسوم الخدمة موضحة على موقعنا الإلكتروني، وقد تختلف حسب نوع المنتج أو الخدمة وقيمة المعاملة.



- تحتفظ شركة الرستمانى الدولية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية. وسيتم إعلام العملاء بالتغييرات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال فروعنا أو الوسائل الإلكترونية.
- سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم، قبل 60 يومًا على الأقل من سريانها، من خلال تحديث الموقع الإلكتروني.

إقرار العميل

أقرّ بأنني قد استلمت وفهمت بيان الحقائق الأساسية المتعلق بطلب خدمات صرف العملات الأجنبية. كما أنني على دراية بالميزات والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي كما هو موضح في هذا البيان. وأوافق على أن شركة الرستمانى الدولية للصرافة يمكنها تقديم الخدمات وفقًا لتقديرها الخاص ووفقًا لشروط وأحكام الشركة، والتي قد تتغير من وقت لآخر.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: -----

شركة الرستمانى الدولية للصرافة ذ.م.م.
مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي