

نظام حماية الأجور

Al Rostamani
INTERNATIONAL EXCHANGE





بيان الحقائق الأساسية - نظام حماية الأجور

تُقدّم شركة الرستماني العالمية للصرافة ذ.م.م. حلولاً لصرف الرواتب والدفعات من خلال نظام حماية الأجور (WPS).

بطاقة الرستماني "RPay" مُصمّمة للشركات وموظفيها للامتثال لمتطلبات نظام حماية الأجور الصادرة عن وزارة الموارد البشرية والتوطين ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يوفّر هذا البيان معلومات أساسية حول ميزات البطاقة ورسومها وأسعارها.

رسوم معالجة نظام حماية الأجور (WPS)

الباقة الذهبية القياسية - (لكل ملف) - تفرض رسوم عند كل عملية معالجة للملف. الحد الأقصى للرسوم: 50 درهماً إماراتياً الباقة الذهبية السنوية (سنوياً): تُطبق الرسوم السنوية عند معالجة أول ملف بعد تاريخ التجديد السنوي. الحد الأقصى للرسوم: 250 درهماً إماراتياً	رسوم معالجة الملفات للشركات (صاحب العمل)
الحد الأقصى للرسوم: 25 درهماً إماراتياً	رسوم معالجة سجلات الرواتب للموظفين

الرسوم قابلة للتغيير استناداً إلى عوامل مثل نوع العميل، وعدد الموظفين، واعتبارات أخرى.
الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة

أنواع بطاقات الرواتب

Edenred - بطاقة RPay Magnati - بطاقة RPay Mercury - بطاقة RPay





الخدمة	RPay Mercury الرسوم	RPay Mercury وقت الاستلام	RPay Magnati رسوم ماستر كارد	RPay Magnati وقت استلام ماستر كارد	RPay Edenred رسوم ماستر كارد	RPay Edenred وقت استلام ماستر كارد
إصدار البطاقة	10 دراهم كحد أقصى	من 7 - 10 أيام عمل	15 دراهم كحد أقصى	من 10 - 15 أيام عمل	10 دراهم كحد أقصى	من 7 - 10 أيام عمل
استبدال البطاقة	25	من 7 - 10 أيام عمل	25	من 10 - 15 أيام عمل	40	من 7 - 10 أيام عمل
تجديد البطاقة (بعد 5 سنوات)	3	من 3 - 5 أيام عمل	5	من 5 - 7 أيام عمل	5	من 3 - 5 أيام عمل
السحب من فروع شركة الرستماني الدولية للصرافة	مجاني		غير متاح		مجاني	
السحب من أجهزة الصراف الآلي (محلي)	2 درهم		2 درهم (أول معاملة من كل شهر مجانيين في أجهزة بنك أبوظبي الأول)		مجاني في شبكة الصرافات الآلية التابعة لـ Edenred	
السحب من أجهزة الصراف الآلي (دولي)	20 درهم + رسوم العملات الأجنبية (مثال: ١% من المبلغ المسحوب)		21 درهم + رسوم العملات الأجنبية (مثال: ١% من المبلغ المسحوب)		21 درهم + رسوم العملات الأجنبية (مثال: ١% من المبلغ المسحوب)	
استلام عن الرصيد في أجهزة الصراف الآلي	2 درهم		2 درهم (أول معاملة من كل شهر مجانيين في أجهزة بنك أبوظبي الأول)		مجاني في شبكة الصرافات الآلية التابعة لـ Edenred	
رسوم الرفض	2 درهم للمعاملات المحلية، 5 درهم للمعاملات الدولية		2		2	
رسوم الرصيد / عدم النشاط (شهرياً)	3		2		2	
كشف حساب البطاقة	25		25		25	

الرسوم قابلة للتغيير استناداً إلى عوامل مثل نوع العميل، وعدد الموظفين، واعتبارات أخرى.

الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



تفعيل البطاقة



فَعِّل بطاقة الخصم باستخدام العملية الآمنة المرفقة بها.
يُرجى الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي (PIN) وتفاصيل الأمان.
أي وصول غير مصرَّح به بسبب الإهمال يقع ضمن مسؤولية حامل البطاقة.

تفعيل البطاقة



تخضع المعاملات لحدود يومية في السحب والإنفاق يوافق حامل لبطاقة على الالتزام بحدود الاستخدام المحددة الواردة في الشروط
تُطبَّق رسوم تحويل عند الاستخدام خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب مصدر البطاقة والبنك المحلي في بلد الاستخدام.

البطاقات المفقودة أو المسروقة



يجب الإبلاغ فوراً عن فقدان البطاقة أو سرقتها.
يتحمل حامل البطاقة مسؤولية الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرَّح بها على الفور

تحصيل واستلام الرواتب نقدًا



يُسمح بدفع الرواتب نقداً فقط للموظفين الجدد الذين لا يزال رقم الهوية الإماراتية الخاص بهم قيد المعالجة ولا يملكون حساباً مصرفياً ساريًا أو صالحاً
الدفع النقدي يُتاح فقط للراتب الأول.

فترة السماح



يُمكن للعميل إلغاء الخدمة خلال ٥ أيام عمل من التسجيل دون رسوم.
لا تنطبق هذه الفترة إذا تم تقديم ملف الرواتب للمعالجة.

التواصل والتعديلات



سيتم إعلام العملاء بأي تغييرات في الشروط، بما في ذلك الرسوم، عبر القنوات الرسمية: الموقع الإلكتروني، أو فروع الشركة، أو الوسائل الإلكترونية.
تحتفظ شركة الرستمانى الدولية للصرافة بحق تعديل الشروط بما يتوافق مع القوانين والسياسات.
سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات عبر تحديثات الموقع الإلكتروني أو فروع الشركة أو الوسائل الإلكترونية.
لن تفصح شركة الرستمانى الدولية للصرافة عن أي معلومات سرية تخص العميل لطرف ثالث إلا إذا كان مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة أو تنظيم ساري داخل المنطقة أو خارجها
في حال وقوع تعارض في المصالح ناتج عن أعطال تقنية أو أسباب خارجة عن السيطرة والإدارة، ستبذل شركة الرستمانى الدولية للصرافة جهوداً مسؤولة لحل المشكلة أو قد تقوم بإبلاغ العميل بالإجراءات التصحيحية لتجنب حدوث مثل هذه السيناريوهات في المستقبل.



الامتثال للقوانين



يجب أن تتوافق جميع المعاملات مع القوانين المحلية، والاتحادية، والدولية، إضافةً إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويلتزم العملاء بتقديم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة المتعلقة بهذه القوانين. في حال الاشتباه في المعاملة، يجوز لأي طرف معني حظرها. يتحمل العميل مسؤولية إثبات شرعية الأموال وتقديم ما يلزم من مستندات والإجابة على كافة الاستفسارات المتعلقة بالمعاملة ومن ضمنها تقديم دليل على مصدر الأموال. في حال تأخر الدفع أو الحاجة إلى استرداد الأموال، يجب على العميل التواصل مع الجهات المختصة، إذ لا تتحمل الرستماني لدولية للصرافة مسؤولية ذلك

إشعار هام

■ لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.alrostamaniexchange.com، أو الاتصال على الرقم: 600540004، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: ariecrd@alrostamanigroup.ae

■ للاستفسارات، الشكاوى، أو الإبلاغ عن حالات احتيال، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ariecrd@alrostamanigroup.ae أو زيارة أي من فروعنا. سنقوم بالرد خلال يومي عمل.

■ رسوم الخدمة موضحة على موقعنا الإلكتروني، وقد تختلف حسب نوع المنتج أو الخدمة وقيمة المعاملة.

■ تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية. وسيتم إعلام العملاء بالتغييرات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال فروعنا أو الوسائل الإلكترونية.

■ سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم، قبل 60 يومًا على الأقل من سريانها، من خلال تحديث الموقع الإلكتروني.



إقرار العميل

أقرّ بأنني قد استلمت وفهمت بيان الحقائق الأساسية المتعلق بطلب خدمات صرف العملات الأجنبية. كما أنني على دراية بالميزات والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي كما هو موضح في هذا البيان. وأوافق على أن شركة الرستمانى الدولية للصرافة يمكنها تقديم الخدمات وفقاً لتقديرها الخاص ووفقاً لشروط وأحكام الشركة، والتي قد تتغير من وقت لآخر.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: -----

شركة الرستمانى الدولية للصرافة ذ.م.م.
مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي